**GWARANCJA**

**KOLEKCJA PODŁÓG: Chevron**

Zakres gwarancji: użytek komercyjny wewnątrz pomieszczeń
Okres gwarancji: 3 lat

**Postanowienia ogólne**.

Panele winylowe Afirmax z kolekcji Chevron („Panele") są od dnia zakupu objęte 3-letnią gwarancją dotyczącą użytku komercyjnego wewnątrz pomieszczeń w ogrzewanych budynkach. Gwarancji udziela Decora S.A. z siedzibą w Środzie Wielkopolskiej. Gwarancja obejmuje: ukryte wady produkcyjne i materiałowe powstałe z przyczyn tkwiących w Panelach, niezmienność parametrów technicznych Paneli zgodnie z kartą techniczną, wady użytkowe, nie wynikające z normalnego zużycia, powstałe pomimo użytkowania zgodnego z przeznaczeniem i instrukcją montażu i użytkowania.

**Warunki gwarancyjne.**

• Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie pierwszego właściciela oraz pierwszego montażu Paneli i nie jest zbywalna. Osobą uznaną za pierwszego właściciela jest osoba wskazana jako nabywca na fakturze zakupu.
• Montaż Paneli musi odbyć się zgodnie z metodą instalacji przy zastosowaniu zatwierdzonych podkładów, listew, profili oraz i innych akcesoriów marki Arbiton, Ewifoam, Afirmax lub wskazanych przez Gwaranta.
• Klient/monter winien przy montażu i konserwacji przestrzegać instrukcji podanych przez Gwaranta oraz używać wyłącznie rekomendowanych akcesoriów marki Arbiton, Ewifoam, Afirmax lub wskazanych przez Gwaranta. Ułożenie Paneli przez wyspecjalizowanego instalatora powinno być potwierdzone imiennym rachunkiem wystawionym przez instalatora.
• Przed montażem należy zaaklimatyzować Panele, przez co najmniej 24h w pomieszczeniu o temperaturze i wilgotności zbliżonej do docelowej, a paczki z Panelami muszą leżeć na płasko stroną dekoracyjną do góry.
• Panele przed montażem oraz podczas montażu muszą zostać starannie sprawdzone pod kątem wad materiałowych przy oświetleniu, w jakim będą użytkowane.
• Pod żadnym warunkiem nie należy montować Paneli z widocznymi wadami. Montaż jest rozumiany jako akceptacja stanu produktu.
• Wszystkie Panele przeznaczone do montażu w trakcie jednej inwestycji muszą zostać zamówione jednocześnie. Nie istnieje możliwość zagwarantowania kompatybilności Paneli w ramach wielokrotnych zamówień ze względu na serie produkcyjne.
• Podłogę należy zabezpieczyć przed przedostawaniem się na jej powierzchnię piasku lub pyłu lub innego drobnoziarnistego materiału przez położenie odpowiedniej niegumowanej wycieraczki przy drzwiach wejściowych.
• Dolna powierzchnia mebla musi być zawsze zabezpieczona odpowiednim materiałem ochronnym. Meble i urządzenia na kółkach muszą być umieszczone na odpowiedniej macie ochronnej lub muszą być wyposażone w kółka typu W lub specjalne ochraniacze na kółka w celu uniknięcia wgnieceń.

• Ułożenie Paneli musi być przeprowadzone na suchym, równym, zwartym podłożu wskazanym w instrukcji montażu na przykład typu posadzka cementowa, wylewka betonowa, jastrych, masy wyrównujące.
• Zgodnie z rekomendacją MULTILAYER MODULAR FLOORING ASSOCIATION (MMFA) nierówności większe niż 2mm na każdym metrze bieżącym oraz większe niż 1mm na odcinku 20 cm muszą być skompensowane.
• Gwarant wymaga, aby przechowywać dwie próbki z zakupionych Paneli (1 szt. z początku i 1 szt. z końca Panelu o dł. ok. 20 cm z pełnej szerokości), aby w przypadku ewentualnej reklamacji można było przeprowadzić badania kontrolne.
Wady, które powstały w związku z niezachowaniem opisanych wyżej standardów, nie będą mogły zostać zakwalifikowane jako wady powstałe z przyczyn tkwiących w Panelach i w konsekwencji nie będą objęte ochroną zapewnianą przez niniejszą gwarancję.

**Uprawnienia i obowiązki kupującego**.

• W celu skorzystania z uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji, Gwarant winien zostać powiadomiony o wadach w ciągu 14 dni kalendarzowych, od ujawnienia wady; po upływie tego okresu żadne roszczenia nie będą uwzględniane.
• W przypadku reklamacji uznanej przez Gwaranta za zasadną,, Gwarant może według własnego uznania, naprawić albo wymienić wadliwy produkt albo zwrócić równowartość pieniężną wprost proporcjonalną do okresu trwania gwarancji zgodnie z zasadami określonymi w sekcji „Wartość i okres gwarancji".
• Gwarancja obejmuje jedynie wymianę albo zwrot kosztów zakupu za podłogę w ramach gwarancji proporcjonalnej, nie obejmuje kosztów wymiany, demontażu i montażu podłogi. W razie wymiany części podłogi zastrzega się możliwość odstępstw optycznych z powodu różnych serii produktu.
• W razie uzgodnienia, że Panele zostaną wymienione dystrybutor lub sprzedawca dostarczy nowe panele z oferty obowiązującej w momencie uznania roszczenia gwarancyjnego.
• W celu zweryfikowania zasadności roszczenia gwarancyjnego Gwarant zastrzega sobie, za zgodą kupującego, po uzgodnieniu terminu, prawo oględzin reklamowanych Paneli w miejscu użytkowania.

**Wartość i okres gwarancji**.

Udzielona gwarancja jest proporcjonalna. Gwarancja proporcjonalna to taka, która przewiduje zwrot lub zaliczenie na poczet przyszłych należności kwoty malejącej zgodnie z ustalonym wzorem w miarę upływu okresu gwarancji. Pierwotna wartość gwarancji na Panele stopniowo maleje, proporcjonalnie do czasu, który upłynął od momentu nabycia. W momencie zgłoszenia roszczenia, pierwotna wartość gwarancji zostaje procentowo pomniejszona za każdy rok użytkowania produktu, uwzględniając amortyzację produktu:

≤2 lata - 60% wartości produktu
≤3 lata - 30% wartości produktu

**Ograniczenia**.

Gwarant oświadcza, że gwarancja nie obejmuje:

• poniesionych kosztów demontażu i ponownego montażu (niniejsze koszty pokrywa kupujący).
• szkód o charakterze majątkowym i niemajątkowym, które związane są w sposób pośredni i bezpośredni z wadami Paneli (np. kosztów dojazdu do Gwaranta, połączeń telefonicznych wykonywanych do Gwaranta, koszt utraconego wynagrodzenia itp.).
• wad w przypadku zastosowania Paneli w obszarach gastronomicznych, w szczególności: restauracjach, stołówkach, pubach lub salach tanecznych.
• wad w przypadku zastosowania Paneli w środowisku instytucjonalnym, w szczególności w budynkach szpitalnych, placówkach edukacyjnych i administracji państwowej.
• wad w przypadku zastosowania Paneli w obszarach komercyjnych o wysokim natężeniu ruchu, w szczególności lotnisk, dworców, holi.
• wad w przypadku zastosowania Paneli w pozostałych obszarach o wysokim natężeniu ruchu z bezpośrednim dostępem do ruchu ulicznego.
• wad w przypadku zastosowania Paneli w obszarach komercyjnych o wysokim ryzyku zalania środkami chemicznymi, w szczególności w zakładach chemicznych, hurtowniach farmaceutycznych, aptekach, zakładach fryzjerskich.
• wad powstałych w wyniku normalnego stopnia zużycia Paneli, wad powstałych przy transporcie, składowaniu lub montażu, wad powstałych w wyniku zastosowania niezgodnego z przeznaczeniem, kosztów ewentualnej niemożności użytkowania pomieszczenia podczas demontażu i ponownego montażu, szkód wynikających z braku satysfakcji, niedogodności, straty czasu, kosztów dodatkowych itp.
• wad spowodowanych nieprawidłowym montażem, w sposób sprzeczny z profesjonalnymi usługami w tym zakresie oraz instrukcjami montażu Gwaranta lub przy zastosowaniu podkładów, listew, profili oraz i innych akcesoriów innych marek niż Arbiton lub tych, które wskazał Gwarant.
• Paneli, z którymi obchodzono się w niewłaściwy sposób (w szczególności doszło do ich niewłaściwego przechowywania, w sposób niewłaściwy obchodzono się z nim podczas instalacji i konserwacji);.
• wad powstałych w wyniku: pożaru, wypadku (włączając wypadek chemiczny), eksplozji, zanieczyszczeń, powodzi, ujemnych temperatur, bardzo dużej wilgotności i wysokiej temperatury (np. pochodzących z sauny), uderzeń pioruna, niedbalstwa, wandalizmu, braku mat chroniących przed zanieczyszczeniami piaskiem, niewłaściwego transportu.
• uszkodzeń spowodowanych przez przedmioty zaostrzone lub posiadające ostre krawędzie. wgłębień spowodowanych wysokimi lub ostrymi obcasami.
• różnic koloru, połysku lub wytłoczeń występujących pomiędzy produktami sprzedawanymi, a zdjęciami lub próbkami.
• szkód spowodowanych wystąpieniem plam, miejsc przypalonych, przecięć, wyżłobień, przetarć, przypadkowych wgnieceń, utratą koloru spowodowaną warstwą spodnią dywanu, powierzchni pomalowanych, żółceń spowodowanych produktami zewnętrznymi (asfalt, smoła itp.).
• dokładnego dopasowania odcienia koloru czy wzoru drewna oraz blaknięcia i/lub utraty koloru w tolerancji zagwarantowanej w kartach technicznych.
• wad oraz uszkodzeń spowodowanych nieodpowiednimi kółkami mebli i urządzeń oraz brakiem albo nieprawidłowym zabezpieczeniem dolnych powierzchni mebli i urządzeń;
• wad oraz uszkodzeń powstałych na skutek umieszczania na podłodze ciężkich mebli lub urządzeń np. zabudowa kuchenna;
• zabarwień spowodowanych chodzeniem boso lub wykorzystaniem woskowanych mebli, które mogą spowodować wystąpienie niemożliwych do usunięcia plam;

• produktów, w przypadku, których nie zastosowano się do zalecanych poziomów higrometrycznych przed, podczas lub po instalacji;
• problemów spowodowanych wilgotnością, ciśnieniem hydrostatycznym, zasadowością podłoża lub przebarwieniami produktu spowodowanymi zastosowaniem na podłożu jakiegokolwiek pióra, markera, farby czy innej substancji, które wniknęły w produkt oraz kontaktem z elementami zewnętrznymi, smołą, bituminami, barwnikami, kółkami z regenerowanej gumy oraz czarnej gumy;
• produktów oznaczonych jako: „drugiego gatunku", „towar przeceniony" lub innych niepełnowartościowych produktów.

**Postanowienia końcowe.**

Niniejsza gwarancja stanowi całość gwarancji udzielanych przez Gwaranta, którym jest Decora S.A. z siedzibą w Środzie Wielkopolskiej, ul. Ignacego Prądzyńskiego 24a, 63-000 Środa Wlkp.

Gwarant nie udziela, w sposób wyraźny lub dorozumiany, żadnych innych gwarancji niż gwarancja zawarta w niniejszym dokumencie.

Gwarancja ta zastępuje wszelkie wcześniejsze lub równoległe gwarancje lub zapewnienia udzielone kupującemu.

Niniejsza gwarancja obowiązuje na terenie krajów, w których produkt został nabyty.

Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, chyba że ich wyłączenie jest dopuszczalne. W takim przypadku niniejszy dokument gwarancji wyłącza uprawnienia przysługujące z mocy prawa takie jak rękojmia za wady.

W zakresie dopuszczonym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa miejsca zakupu, gwarancja podlega prawu polskiemu.